



## गोपनीयता धोरण

# Dhani Pay प्रीपेड खाते आणि TranServ Pvt द्वारे जारी केलेले Dhani Pay कार्ड वापरणाऱ्या ग्राहकांसाठी

*TranServ Limited* ने जारी केलेले *Udio Wallet* आणि *Udio Card* वापरणाऱ्या ग्राहकांना देखील ते लागू आहे. कृपया लक्षात घ्या की *TranServ 'Udio'* नावाने प्रीपेड साधने जारी करत होती आणि आता 10 एप्रिल 2019 पासून 'धानी पे' या ब्रँड अंतर्गत त्यांची उत्पादने आणि सेवांचे नाव बदलले आहे. *Udio Wallet, Udio Card* आणि / किंवा *Udio* सेवांसाठी नोंदणीकृत ग्राहक हे करतील. *Dhani Pay* प्रीपेड खाते, *Dhani Pay* कार्ड आणि/किंवा *Dhani Pay* सेवांसाठी अनुक्रमे लागू असलेल्या खालील गोपनीयता धोरणाद्वारे नियंत्रित केले जावे.

कृपया मोबाइल अॅप/साइट वापरण्यापूर्वी या गोपनीयता धोरणाचे काळजीपूर्वक पुनरावलोकन करा)

अखेरचे अपडेट एप्रिल, 2019 रोजी केले आहे

केलेले ट्रान्ससर्व्ह लिमिटेड ("TranServ") तिच्या सर्व सेवा प्राप्तकर्त्यांच्या आणि मोबाइल अॅप/वेबसाइटच्या वापरकर्त्यांच्या गोपनीयतेचा आदर आणि संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे ("साइट"). हे गोपनीयता धोरण ("धोरण") ट्रान्ससर्व्हने वैयक्तिक डेटा आणि संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती मोबाइल अॅप/साइटच्या वापरकर्त्यांकडून प्राप्त करणे, संग्रहित करणे, पुनर्प्राप्त करणे

किंवा वापरणे यासाठी स्वीकारलेल्या पद्धती आणि धोरणे उघड करते. मोबाइल अॅप/साइटच्या वापराच्या सर्व अटी व शर्ती या पॉलिसीमध्ये संदर्भानुसार समाविष्ट केल्या आहेत. हे धोरण माहिती तंत्रज्ञान (वाजवी सुरक्षा पद्धती आणि प्रक्रिया आणि संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती) नियम, 2011, सुधारित ("नियम") चे पालन करण्याचा प्रयत्न करते.

हे धोरण मोबाइल अॅप/साइट ("वापरकर्ता") ला भेट देणाऱ्या किंवा वापरणाऱ्या किंवा ऍक्सेस करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीद्वारे उघड केलेल्या किंवा मिळवलेल्या सर्व वैयक्तिक आणि संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहितीवर लागू आहे.

या धोरणातील तरतुदीमध्ये कोणतीही पूर्वसूचना न देता सुधारणा करण्याचा किंवा पुनरावलोकन करण्याचा अधिकार TransServ राखून ठेवते आणि सुधारित धोरण अपलोड केल्याच्या दिवसापासून लागू होईल. म्हणून, वापरकर्त्यांना वेळोवेळी मोबाइल अॅप/साइटला भेट देण्याची आणि धोरणाचे पुनरावलोकन करण्याची विनंती केली जाते.

#### 1. व्याख्या

"लागू कायदा" म्हणजे सर्व लागू कायदे, भारतीय विधानमंडळाचे कायदे, अध्यादेश, नियम, उपविधी, विनियम, अधिसूचना, परिपत्रके, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे, निर्देश, निर्देश आणि कोणत्याही सरकारचे आदेश, वैधानिक प्राधिकरण, नियामक प्राधिकरण, भारतातील न्यायाधिकरण, मंडळ किंवा न्यायालय; "सामान्य माहिती" चा अर्थ पॉलिसीच्या कलम 2.5 मध्ये नमूद केलेला समान असेल.

"वैयक्तिक माहिती" म्हणजे कोणत्याही वापरकर्त्याद्वारे उघड केलेली किंवा मिळवलेली माहिती आणि त्यात नाव, वय, व्यवसाय, वैवाहिक स्थिती, ईमेल, निवासी पत्ता, दूरध्वनी क्रमांक, एसएमएस संदेश, पेमेंट प्रक्रियेचे तपशील आणि असे ओळखण्यास सक्षम असलेले इतर कोणतेही वैयक्तिक तपशील समाविष्ट आहेत. व्यक्ती

"संवेदनशील वैयक्तिक माहिती" चा अर्थ, सार्वजनिक डोमेनमध्ये मुक्तपणे उपलब्ध असलेली किंवा प्रवेश करण्यायोग्य असलेली किंवा लागू कायद्यांतर्गत प्रदान केलेली कोणतीही माहिती वगळून, पुढील माहिती असा होईल:

- a. पासवर्ड;
- b एसएमएस संदेश
- c. संपर्क तपशील
- d. लैंगिक प्रवृत्ती; आणि
- e. .यासारखी आर्थिक माहिती क्रेडिट/डेबिट कार्ड तपशील किंवा इतर पेमेंट सूचना

“वापरकर्ता” म्हणजे मोबाइल अॅप/साइटला भेट देणारी किंवा वापरणारी किंवा मोबाइल अॅप/साइटवर खाते असलेली कोणतीही व्यक्ती.

## 2. माहितीचे संकलन

- 2.1. वापरकर्त्याला (अ) मोबाइल अॅप/साइटद्वारे ब्राउझिंगच्या उद्देशाने वैयक्तिक माहिती किंवा संवेदनशील वैयक्तिक माहिती प्रकट करणे आवश्यक असू शकते; (b) मोबाइल अॅप/साइटवर खाते उघडणे/नोंदणी करणे; (c) मोबाइल अॅप/साइटवर उत्पादने/सेवा घेण्यासाठी अर्ज करणे; किंवा (c) मोबाइल अॅप/साइटवर उत्पादने खरेदी करणे / सेवांचा लाभ घेणे.
- 2.2. कोणत्याही एक किंवा अधिक उद्देशांसाठी वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती ट्रान्ससर्व्हला देण्यापूर्वी , वापरकर्त्याने वैयक्तिक माहिती वापरण्यासाठी ट्रान्ससर्व्हला संमती देणे आवश्यक आहे. वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती केवळ पॉलिसीच्या क्लॉज 3 मध्ये नमूद केलेल्या उद्देशांसाठी वापरली जाईल. वापरकर्ता अशी वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती देऊ इच्छित नसल्यास, वापरकर्त्याने मोबाइल अॅप/साइट वापरून पुढे जाऊ नये.
- 2.3. TranServ वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती संकलित करेल फक्त TranServ च्या कार्याशी किंवा क्रियाकलापाशी संबंधित कायदेशीर उद्देशासाठी, ज्या क्रियाकलापांसाठी वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती वाजवीपणे आवश्यक मानली जाते.
- 2.4. वापरकर्त्याद्वारे प्रदान केलेली वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहितीची वैधता, अचूकता, शुद्धता किंवा पूर्णता किंवा वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहितीची अवैधता, अयोग्यता, अयोग्यता किंवा अपूर्णतेच्या संबंधात उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी TranServ जबाबदार राहणार नाही. वापरकर्त्याने वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती अपडेट करणे आवश्यक अशी माहिती वैध, अचूक, योग्य आणि पूर्ण आहे याची खात्री करण्यासाठी
- 2.5. मोबाइल अॅप/साइट द्वारे ब्राउझिंग करताना, मोबाइल अॅप/साइट सर्व्हर वापरकर्त्याच्या भेटीबद्दल काही सामान्य माहिती स्वयंचलितपणे रेकॉर्ड करू शकतो, जसे की मोबाइल अॅप/साइटला भेट देण्याची तारीख आणि वेळ, वापरला जात असलेला IP पत्ता, GPS/सेल टॉवरचे स्थान. , वापरल्या जाणाऱ्या ब्राउझरचा प्रकार, ब्राउझरची भाषा इ. (“सामान्य माहिती”). अशी गोळा केलेली सामान्य माहिती ही या धोरणाच्या उद्देशाने वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती नाही.
- 2.6. सांख्यिकीय विश्लेषण, एकूण रहदारी पद्धतींचा मागोवा घेणे आणि विपणन आणि प्रचारात्मक हेतूंसह कोणत्याही कारणासाठी संकलित केलेली सामान्य माहिती वापरण्याचा अधिकार TranServ राखून ठेवते. परिणामी, ट्रान्ससर्व्ह अशा सामान्य माहिती किंवा कोणतेही विश्लेषण कोणत्याही तृतीय पक्षाशी, त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार सामायिक करू शकते.
- 2.7. TranServ ने तुमच्या संमतीने काही अतिरिक्त माहिती मिळवली असेल, जसे की तुमच्या

मोबाइल डिव्हाइसवरून डिव्हाइसचे स्थान, डिव्हाइस माहिती (स्टोरेज, मॉडेल, स्थापित अॅप्स, वायफाय, मोबाइल नेटवर्कसह) व्यवहार आणि प्रचारात्मक एसएमएस (अल्फान्यूमेरिक प्रेषकांकडून उद्भवणारे), संपर्कासह संप्रेषण माहिती. आणि कॉल लॉग्स, सांख्यिकीय मॉडेलिंग, क्रेडिट स्कोअरिंग आणि इतर कोणत्याही उद्देशासाठी जे तुम्हाला इष्टतम आणि उच्च दर्जाची सेवा प्रदान करण्यात आम्हाला मदत करेल.

3. वैयक्तिक माहितीचा वापर आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती वैयक्तिक माहिती/वापरकर्त्याद्वारे ट्रान्ससर्व्हला उघड केलेली संवेदनशील वैयक्तिक माहिती खालीलपैकी एक किंवा अधिक उद्देशांसाठी ट्रान्ससर्व्हद्वारे वापरली जाईल:
  - a. वापरकर्त्याची ओळख सत्यापित करण्यासाठी
  - b. वापरकर्त्याला सेवा/उत्पादने राखणे, संरक्षित करणे, प्रदान करणे आणि सुधारणे;
  - c. वापरकर्त्याशी संबंधित सामग्री तयार करण्यात ट्रान्ससर्व्हला मदत करण्यासाठी; d. वापरकर्त्याकडून गोळा केलेल्या अशा सर्व माहितीचा डेटाबेस राखण्यासाठी;
  - e. बेकायदेशीर क्रियाकलापां पासून संरक्षण करण्यासाठी  
गैरवापर इत्यादी
  - f. मोबाइल अॅप/साइटचे मूल्यमापन आणि व्यवस्थापन करण्यासाठी आणि मोबाइल अॅप/साइटच्या वापरामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही समस्यांचे निराकरण करण्यासाठी;
  - g. कोणत्याही मोठ्या बदलांबद्दल वापरकर्त्याला सूचित करण्यासाठी, ग्राहक सेवेच्या उद्देशाने, नियम, वैशिष्ट्ये, सेवा इत्यादींबद्दल माहिती/अपडेट प्रदान करणे
  - h. विद्यमान कायदा किंवा धोरणाद्वारे शासित वापरकर्त्यांच्या व्यवहार इतिहासाची नोंद ठेवणे.
  - i. TranServ ची उत्पादने आणि सेवा वापरण्यासाठी वापरकर्त्याची पात्रता निश्चित करण्यासाठी आणि असे पात्रता निकष याद्वारे निर्धारित केले जाऊ शकतात: (i) आम्हाला; (ii) आमचे भागीदार; किंवा (iii) दोन्ही (i) आणि (ii)

#### 4. धारणा कालावधी

वापरकर्त्याने उघड केलेली वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील माहिती TranServ द्वारे राखून ठेवली जाईल, जोपर्यंत अशी माहिती संकलित केलेली उद्दिष्टे चालू राहतील किंवा अशा कालावधीसाठी लागू कायद्यानुसार विहित केलेले.

#### 5. कुकीज

- 5.1. जेव्हा एखादा वापरकर्ता मोबाइल अॅप/साइटला भेट देतो, तेव्हा एक किंवा अधिक कुकीज संगणकावर किंवा वापरकर्त्याद्वारे मोबाइल अॅप/साइटला भेट देण्यासाठी वापरत असलेल्या डिव्हाइसवर पाठवल्या जातील. कुकीजचा वापर ट्रॅनसर्व्हद्वारे मोबाइल अॅप/साइटद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा दर्जा सुधारण्यासाठी केला जातो, ज्यामध्ये वापरकर्ता प्राधान्ये संग्रहित करणे, शोध परिणाम सुधारणे आणि वापरकर्ता ट्रॅडचा मागोवा घेणे समाविष्ट आहे.
- 5.2. वापरकर्त्याकडे नेहमी त्यांच्या ब्राउझर प्राधान्यांद्वारे कुकीज अक्षम करण्याचा पर्याय असेल. तथापि, वापरकर्त्यांना सल्ला दिला जातो आणि जागरूक केले जाते की त्यांनी त्यांच्या ब्राउझरवर कुकीज अक्षम केल्यास, मोबाइल अॅप/साइटचे काही भाग तितके प्रभावीपणे कार्य करू शकत नाहीत.
- 5.3. ट्रान्ससर्व्ह Google AdWords आणि/किंवा अशा इतर सेवांचा वापर साइटच्या मागील अभ्यागतांसाठी तृतीय पक्षाच्या वेबसाइटवर जाहिरात करण्यासाठी करू शकते. हे Google शोध परिणाम पृष्ठावरील जाहिरातीच्या स्वरूपात किंवा Google प्रदर्शन नेटवर्कमधील साइटवर असू शकते. Google च्या DART कुकीचा वापर त्यांच्या वापरकर्त्यांना त्यांच्या साइट आणि इंटरनेटवरील इतर वेबसाइट्सच्या भेटीच्या आधारावर जाहिराती देण्यासाठी सक्षम करतो. वापरकर्ते

Google च्या गोपनीयता दस्तऐवजावर भेट देऊन या DART कुकीच्या वापराची निवड रद्द करू शकतात.

#### 6. वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहितीची माहिती शेअरिंग आणि प्रकटीकरण

6.1. ट्रान्ससर्व्हने अधिकृत केलेल्या व्यक्तींनाच वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहितीमध्ये प्रवेश असेल. TranServ शी संबंधित असलेल्या व्यक्तींसोबत वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती सामायिक करण्यासाठी वापरकर्ता TransServ ला संमती देतो.

6.2. या गोपनीयता धोरणामध्ये काहीही असले तरी, वापरकर्त्यांच्या पूर्वसूचनेशिवाय किंवा संमतीशिवाय, लागू कायद्यानुसार उघड करणे आवश्यक असलेली कोणतीही वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती उघड करण्याचा अधिकार ट्रान्ससर्व्ह राखून ठेवते.

#### 7. तृतीय पक्षाला प्रकटीकरण

7.1. जर माहिती तृतीय पक्षाद्वारे संकलित केली जात असेल आणि ती ठेवली जात असेल तर, TranServ च्या वतीने, TranServ ने कोणत्याही तृतीय पक्षाकडे माहिती हस्तांतरित करण्यापूर्वी वापरकर्त्यांची पूर्व परवानगी घेतली पाहिजे, जोपर्यंत असा खुलासा कायदेशीर बंधनाचे पालन करण्यासाठी आवश्यक नसेल. अशा प्रकारची माहिती सरकारी एजन्सीकडे हस्तांतरित केली जात असल्यास, अशा सरकारी एजन्सीद्वारे ट्रान्ससर्व्हला अशा हस्तांतरणाची विनंती केल्यावरही असे बंधन लागू होत नाही.

7.2. TranServ आणि अशा व्यक्ती/कंपनी यांच्यातील कायदेशीर कराराच्या कामगिरीसाठी आवश्यक असेल तरच TranServ वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहिती भारत किंवा इतर कोणत्याही देशात असलेल्या कोणत्याही कंपनी किंवा व्यक्तीकडे हस्तांतरित करू शकते

, जर डेटा संरक्षणाच्या समान पातळीचे पालन केले जाईल. इतर व्यक्ती/कंपनीद्वारे कोणत्याही नुकसानासाठी ट्रान्ससर्व्ह कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही

अशा तृतीय पक्षांच्या गोपनीयतेच्या

7.3. TranServ वापरकर्त्यांकडून संकलित केलेली माहिती तृतीय पक्षांना विचारार्थ भाड्याने देत नाही, विकत नाही किंवा शेअर करत नाही.

#### 8. सुरक्षा

8.1. TranServ ने वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती सुरक्षित आणि सुरक्षित ठेवण्यासाठी आणि कोणत्याही अनधिकृत प्रवेश किंवा त्याचा गैरवापर टाळण्यासाठी सर्व वाजवी उपाययोजना आणि खबरदारी घेतली आहे.

8.2. TranServ संबंधित उद्योग पद्धतीशी सुसंगत, प्रक्रियात्मक आणि तांत्रिक सुरक्षा उपाय वापरू शकते. वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहितीचे नुकसान, अनधिकृत प्रवेश, प्रकटीकरण, बदल किंवा विनाश यापासून संरक्षण करण्यात मदत करण्यासाठी असे उपाय वाजवीपणे डिझाइन केलेले आहेत. एनक्रिप्शन, सुरक्षित सॉकेट लेयर, फायरवॉल, अंतर्गत प्रतिबंध, पासवर्ड संरक्षण आणि इतर सुरक्षा उपाय देखील वापरू शकते

वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहितीवर अनधिकृत प्रवेश रोखण्यासाठी

8.3. कोणत्याही तृतीय पक्षाद्वारे वैयक्तिक माहिती/संवेदनशील वैयक्तिक माहितीचा अनधिकृत प्रवेश किंवा गैरवापर केल्यामुळे (प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, परिणामी किंवा आनुषंगिक असो) किंवा वापरकर्त्याला झालेल्या हानीसाठी TransServ कोणत्याही वापरकर्त्यास जबाबदार राहणार नाही ट्रान्ससर्व्हचे नियंत्रण).

#### 9. इतर मोबाइल अॅप/साइट्सशी

लिंक करणे TransServ हे गोपनीयतेच्या पद्धतींसाठी किंवा इतर कोणत्याही मोबाइल

अॅप/वेबसाइट्सच्या सामग्रीसाठी जबाबदार नाही ज्यासाठी मोबाइल अॅप/साइटवर लिंक प्रदान केल्या जाऊ शकतात किंवा जे मोबाइल अॅप/साइटला लिंक प्रदान करतात. लिंक, लोगो किंवा इतर अशा आयटमवर क्लिक करून किंवा मोबाइल अॅप/साइटवर उपलब्ध असलेल्या काही सेवा वापरून, वापरकर्ता यापुढे मोबाइल अॅप/साइटवर असू शकत नाही आणि अशा परिस्थितीत अशा इतर गोपनीयतेचे धोरण (असल्यास) मोबाइल अॅप/वेबसाइट लागू होईल. ट्रान्ससर्व्ह वापरकर्त्यांना अशा इतर मोबाइल अॅप/वेबसाइट्सचे गोपनीयता धोरण/ विधान वाचण्यासाठी प्रोत्साहित करते.

#### 10. एकूण माहिती

ट्रान्ससर्व्ह अभ्यागतांची एकूण संख्या, IP पत्ते, भौगोलिक स्थान, वयोगट आणि वापरकर्त्यांचे लिंग इत्यादींचा मागोवा घेऊ शकते आणि एकूण विश्लेषण ट्रेंड आणि आकडेवारीसाठी या डेटाचेतथापि, अशी माहिती केवळ एकत्रित स्वरूपात राखली जाईल, वापरली जाईल आणि उघड केली जाईल आणि त्यात कोणतीही वैयक्तिक माहिती/वैयक्तिक संवेदनशील माहिती असणार नाही. TranServ अशा माहितीचा वापर विश्लेषण करण्यासाठी व्यापक लोकसंख्याशास्त्रीय माहिती गोळा

एकूण वापरासाठी TranServ ही एकत्रित माहिती तृतीय पक्षांसोबत शेअर करू शकते जेणेकरून त्यांना योग्य प्रेक्षकांसाठी.

#### 11. आमच्याशी संपर्क साधा

जर वापरकर्त्याला वापर अटी किंवा या धोरणाच्या उल्लंघनाची तक्रार करायची असेल आणि त्याला काही प्रश्न असतील किंवा मदत हवी असेल तर कृपया support@dhani.com वर आमच्याशी संपर्क साधा

#### 12. अपडेट्स

ट्रान्ससर्व्हला अपडेट/बदल/बदल करण्याचा अधिकार आहे. किंवा तंत्रज्ञान, लागू कायदे किंवा इतर कोणत्याही प्रकारात आवश्यक बदल समाविष्ट करण्यासाठी वेळोवेळी वापरकर्ता अटी किंवा हे गोपनीयता धोरण अद्यतनित करा. केलेले कोणतेही अद्यतन त्वरित प्रभावी होईल. अशा अद्यतनानंतर ट्रान्ससर्व्हद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा वापर अशा बदलांची स्वीकृती मानली जाईल. वापरकर्त्यांना वेळोवेळी साइटवर या गोपनीयता धोरणाचे पुनरावलोकन करण्याचा सल्ला दिला जातो.